



பயனர் கையேடு

குடிமக்கள் குறைகேட்பு மொபைல் / வெப் ஆப்

Date: 11th November 2024

Role	Authorities	Date
Created By	Lantrasoft Private Limited (MSI)	10 th October 2024
Authorized By	Dr. P.J.A. Alphonse	31 st October 2024
Approved By	Erode Corporation Commissioner	11 th November 2024

பயனர் கையேடு - குடிமக்கள் குறைகேட்பு மொபைல் / வெப் ஆப்

Table of Contents

மொபைல் ஆப் (குடிமக்கள் செயலி)	3
உள்ளுழைவு பக்கம்	3
புதிய கணக்கு தொடங்க.....	4
டாஷ்போர்டு.....	5
குறைகளின் நிலை	6
புதிய புகாரை உருவாக்குதல்	7
வெப் ஆப் (வலைச் செயலி).....	9
உள்ளுழைவு பக்கம்	9
புதிய கணக்கு தொடங்க.....	10
டாஷ்போர்டு.....	11
புதிய புகாரை உருவாக்குதல்	12
குறைகளின் நிலை	13

பயனர் கையேடு - குடிமக்கள் குறைகேட்பு மொபைல் / வெப் ஆப்

மொபைல் ஆப் (குடிமக்கள் செயலி):

சிட்டிசன் செயலி மூலம் பயனர்கள் உள்நுழைய, புகார்களைப் பார்க்க, புதுப்பிக்க மற்றும் சேவை கோரிக்கைகளை மூடுவதற்கு இந்த குறைதீர்வு அனுமதிக்கிறது.

குறையை உருவாக்க, பயனர்கள் டாஷ்போர்டு திரையில் "சேவை கோரிக்கை" விருப்பத்தைத் தேர்ந்தெடுக்கலாம்.

உள்நுழைவு பக்கம்:

11:24 94%

ERODE SMART CITY LTD.
ERODE

Citizen App

உள்நுழைய

பயனர் பெயர்

கடவுச்சொல்

உள்நுழைய

புதிய கணக்கை உருவாக்க >

பயனர் கையேடு - குடிமக்கள் குறைகேட்பு மொபைல் / வெப் ஆப்

புதிய கணக்கு தொடங்க:

"புதிய கணக்கை உருவாக்க" என்ற இணைப்பைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம் பயனர்கள் பதிவு செய்யலாம்.



The screenshot shows the registration form in the Citizen App. The form is titled "புதிய கணக்கு தொடங்க" (New Account Registration). It contains the following fields and options:

- பயனர் பெயர் (User Name): A text input field.
- பெயர் (Name): A text input field.
- மின்னஞ்சல் (Email): A text input field.
- அலைபேசி / கைபேசி (Mobile/Phone): A text input field.
- பாலினம் (Gender): A section with three radio button options: ஆண் (Male), பெண் (Female), and திருநங்கை (Transgender).
- பிறந்த தேதி (Date of Birth): A date picker field.
- முகவரி (Address): A text input field with a location pin icon.
- சமர்ப்பி (Submit): A large blue button at the bottom.

பயனர் கையேடு - குடிமக்கள் குறைகேட்பு மொபைல் / வெப் ஆப்

டாஷ்போர்டு:

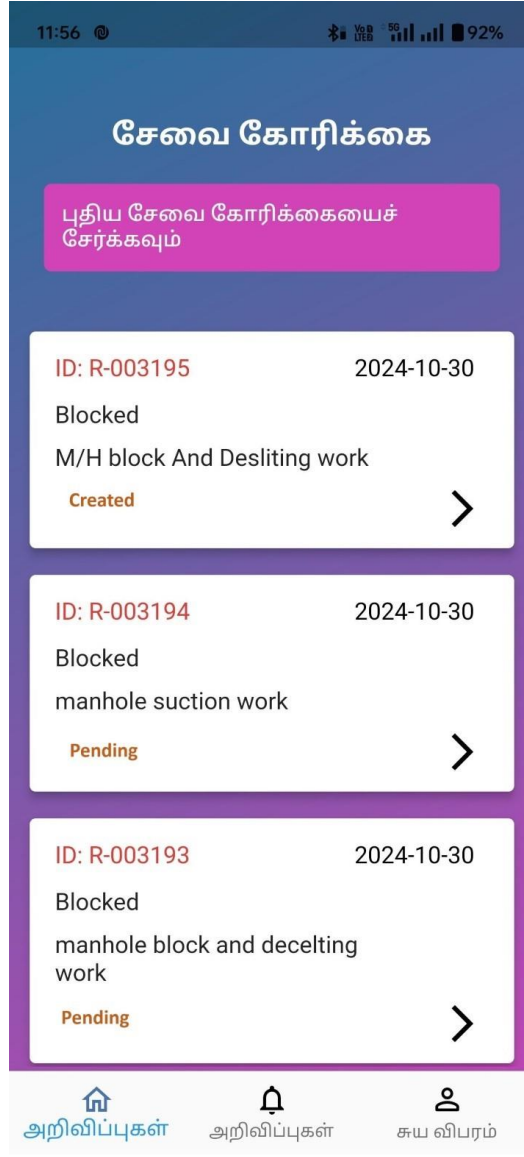
டாஷ்போர்டு மூன்று முதன்மை செயல்பாடுகளை வழங்குகிறது: சேவை கோரிக்கை, புவியியல்சார் (GIS) தகவல் மற்றும் பயனர் கையேடு.



பயனர் கையேடு - குடிமக்கள் குறைகேட்பு மொபைல் / வெப் ஆப்

குறைகளின் நிலை:

- குறையை உருவாக்க, பயனர்கள் டாஷ்போர்டு திரையில் "சேவை கோரிக்கை" விருப்பத்தைத் தேர்ந்தெடுக்கலாம்.
- "புதிய சேவை கோரிக்கையைச் சேர்க்கவும்" என்ற இணைப்பை கிளிக் செய்வதன் மூலம் பயனர்கள் புதிய குறையைச் சேர்க்கலாம்.
- குறையைச் சமர்ப்பித்த பிறகு, பயனர் புகார் பட்டியலில் உருவாக்கப்பட்ட / ஒதுக்கப்பட்ட குறைகளை பார்க்கலாம்.



பயனர் கையேடு - குடிமக்கள் குறைகேட்பு மொபைல் / வெப் ஆப்

புதிய புகாரை உருவாக்குதல்:

இந்தத் திரையில் பயனர்கள் புதிய புகார்களைச் சமர்ப்பிக்கலாம். அவர்கள் பிரிவு, உட்பிரிவு மற்றும் பகுதி (ward) ஆகியவற்றைத் தேர்ந்தெடுத்து, தலைப்பு, விளக்கம் மற்றும் முகவரி போன்ற விவரங்களை உள்ளிடலாம். முகவரி புலத்தில் உள்ள நாவிசேசன் ஐகானைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம், தற்போதைய இருப்பிடத்தின் முகவரி தானாகவே அமைத்துக்கொள்ளலாம். பயனர்கள் பல கோப்புகள் உட்பட இணைப்புகளைச் சேர்க்கலாம், ஒவ்வொரு கோப்பிலும் (ஆதாரங்கள்) அதிகபட்ச அளவு வரம்பு 2MB இருக்கும்.

18:03 @ @ 65%

COMPLAINTS

புதிய புகார் உருவாக்குதல்

பிரிவை தேர்ந்தெடுக்க ▼

உட்பிரிவை தேர்ந்தெடுக்க ▼

பகுதியை தேர்ந்தெடுக்க ▼

தலைப்பு

விவரம்

முகவரி +

[ஆதாரங்களை இணைக்க](#)
அதிகபட்ச கோப்பு அளவு 2 MB

சமர்ப்பி

பயனர் கையேடு - குடிமக்கள் குறைகேட்பு மொபைல் / வெப் ஆப்

பயனர்கள் பொது / தனிப்பட்ட பதிவு விவரங்களை நிரப்பலாம் மற்றும் நிலுவையில் உள்ளவை, தீர்க்கப்பட்டவைகளின் (Status) நிலையை மாற்றலாம் அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட மற்றொரு நபருக்கு மீண்டும் ஒதுக்கலாம்.

11:22 ● @ 5G 91%

புகார் விவரங்கள்

R-003197விவரங்கள்

வகை பெயர்
Flooding/Water Logging of Roads

பகுதி பெயர்
Zone 1 - Ward 15

தலைப்பு
test

விளக்கம்
பரிசோதனை புகார்

முகவரி
Uppilipalayam,,Tamil Nadu

பொதுக் குறிப்புகள்

● முகப்பு ● அறிவிப்புகள் ● சுய விவரம்

11:14 ● @ 5G 91%

Public Log

Private Log

Mark As Resolved

Move to Pending

Re-Assign

Add Attachment

Max file size is 2 MB

Update

● Dashboard ● Notification ● Profile

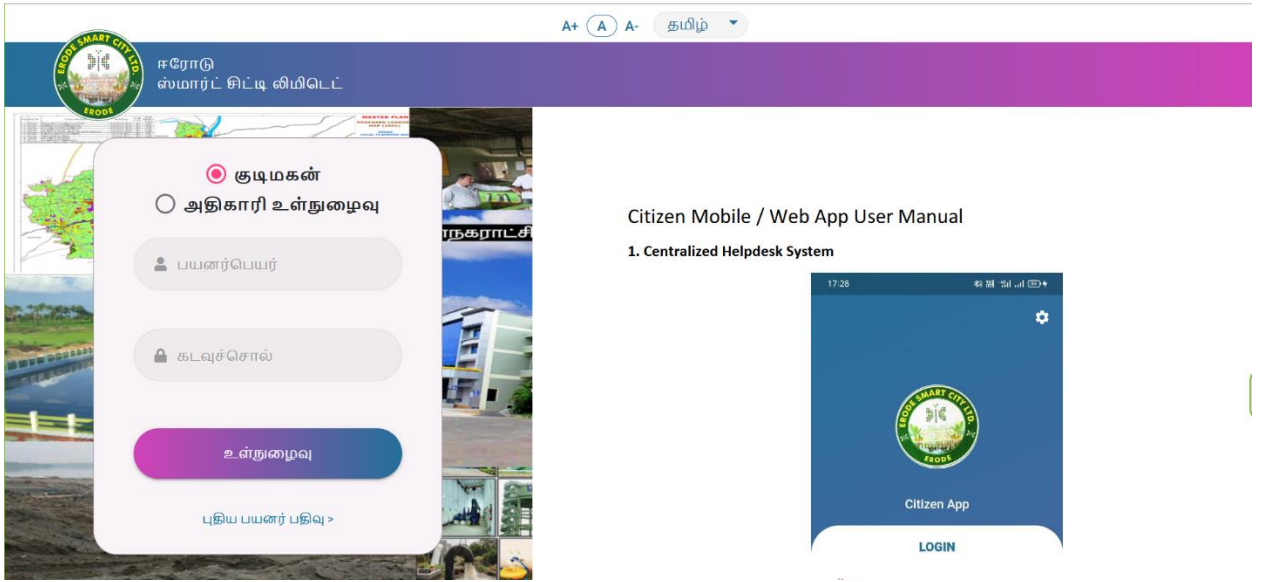
பயனர் கையேடு - குடிமக்கள் குறைகேட்பு மொபைல் / வெப் ஆப்

வெப் ஆப் (வலைச் செயலி):

சிட்டிசன் செயலி மூலம் பயனர்கள் உள்நுழைய, புகார்களைப் பார்க்க, புதுப்பிக்க மற்றும் சேவை கோரிக்கைகளை மூடுவதற்கு இந்த குறைதீர்வு அனுமதிக்கிறது.

குறையை உருவாக்க, பயனர்கள் டாஷ்போர்டு திரையில் "சேவை கோரிக்கை" விருப்பத்தைத் தேர்ந்தெடுக்கலாம்.

உள்நுழைவு பக்கம்:



The screenshot displays the website's user manual page. The header includes the Erode Smart City Limited logo and navigation options. A sidebar menu on the left lists various services, with 'உள்நுழைவு' (Login) highlighted. The main content area features the title 'Citizen Mobile / Web App User Manual' and a section titled '1. Centralized Helpdesk System'. Below this, a mobile app interface is shown, featuring the Erode Smart City Limited logo and a 'LOGIN' button.

பயனர் கையேடு - குடிமக்கள் குறைகேட்பு மொபைல் / வெப் ஆப்

புதிய கணக்கு தொடங்க:

"புதிய கணக்கை உருவாக்க" இணைப்பைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம் பயனர்கள் பதிவு செய்யலாம்.

The screenshot displays the Erode Smart City Limited mobile/web application interface. At the top, there is a header with the company logo and name in Tamil: "ஈரோடு ஸ்மார்ட் சிட்டி லிமிடெட்". Below the header, a navigation menu is visible. The main content area shows a registration form titled "புதிய பயனர் பதிவு" (New User Registration). The form includes several input fields and options:

- முதல் பெயர் (First Name)
- கடைசி பெயர் (Last Name)
- மின்னஞ்சல் (Email)
- பயனர் பெயர் (Username)
- கைபேசி எண் +91 (Mobile Number)
- பிறந்த தேதி (Date of Birth)
- பாலினம் (Gender): ஆண் (Male) or பெண் (Female)
- முகவரி (Address)

At the bottom of the form, there is a button labeled "தொடரவும்" (Submit). The background of the screenshot shows various images related to the smart city project, including a modern building, a large pyramid-shaped structure, and a water treatment facility.

பயனர் கையேடு - குடிமக்கள் குறைகேட்பு மொபைல் / வெப் ஆப்

டாஷ்போர்டு:

டாஷ்போர்டு மூன்று முதன்மை செயல்பாடுகளை வழங்குகிறது: சேவை கோரிக்கை, புவியியல்சார் (GIS) தகவல் மற்றும் பயனர் கையேடு.

"புதிய புகார்" பொத்தானைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம் பயனர்கள் புதிய சேவை / குறையைச் சேர்க்கலாம்.

A+ A- தமிழ்

ஈரோடு ஸ்மார்ட் சிட்டி லிமிடெட்

வணக்கம், Citizen

டாஷ்போர்டு

சேவை கோரிக்கை
பயனரின் போது சேவை கோரிக்கையை / நிலையை கண்காணிக்கவும்

ஜிஐஎஸ்
பொது இடங்கள் / அரசு அலுவலகங்கள் மற்றும் பலவற்றிற்கான ஜியோ தகவலை உடனடியாகப் பெறுங்கள்

அரசு சேவைகள்
ஆன்லைனில் ஒரு சேவைக்கான கோரிக்கை எளிமையானது மற்றும் சிரமமின்றி செய்யப்படுகிறது

கொடுப்பனவுகள்
வரி செலுத்தல் / நுகர்வோர் பில்களை எளிதாகவும் பாதுகாப்பாகவும் செய்யுங்கள்

புகார்கள்

புகார் தேடுதல்

புதிய புகார்

Complaint ID	Complaint Date	Complaint Title	Complaint Category	Status	Actions
R-003195	2024-10-30 15:45:19	M/H block And Desliting work	Underground Sewage System	resolved	✎
R-003194	2024-10-30 15:43:29	manhole suction work	Underground Sewage System	resolved	✎
R-003193	2024-10-30 15:42:16	manhole block and decelting work	Underground Sewage System	resolved	✎
R-003192	2024-10-30 15:41:08	M/H block work	Underground Sewage System	resolved	✎
R-003191	2024-10-30 15:39:56	manhole block	Underground Sewage System	resolved	✎

Items per page: 5 1 - 5 of 2882 < > >>


பயனர் கையேடு - குடிமக்கள் குறைகேட்பு மொபைல் / வெப் ஆப்

புதிய புகாரை உருவாக்குதல் :


இந்தத் திரையில் பயனர்கள் புதிய புகார்களைச் சமர்ப்பிக்கலாம். அவர்கள் ஒரு வகை, உட்பிரிவு மற்றும் வார்டு ஆகியவற்றைத் தேர்ந்தெடுத்து, தலைப்பு, விளக்கம் மற்றும் முகவரி போன்ற விவரங்களை உள்ளிடலாம். முகவரி புலத்தில் உள்ள நாவிகேசன் ஐகானைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம், தற்போதைய இருப்பிடத்தின் முகவரி தானாகவே அமைக்கப்படும். பயனர்கள் ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட(கோப்புகள்) இணைப்புகளைச் சேர்க்கலாம், ஒவ்வொரு கோப்பிலும் அதிகபட்ச அளவு வரம்பு 2MB இருக்கும்.

A+ A A- தமிழ்


வணக்கம், Citizen

ஈரோடு
ஸ்மார்ட் சிட்டி லிமிடெட்


டாஷ் போர்டு




சேவை கோரிக்கை
பயன்தின்போது சேவை கோரிக்கையை / நிலையை கண்காணிக்கவும்



ஜிஜிஎஸ்
பொது இடங்கள் / அரசு அலுவலகங்கள் மற்றும் பலவற்றிற்கான ஜியோ தகவலை உடனடியாகப் பெறுங்கள்



அரசு சேவைகள்
ஆன்லைனில் ஒரு சேவைக்கான கோரிக்கை எளிமையானது மற்றும் சிரமமின்றி செய்யப்படுகிறது



கொடுப்பனவுகள்
வரி செலுத்துதல் / நுகர்வோர் பில்களை எளிதாகவும் பாதுகாப்பாகவும் செய்யுங்கள்

புதிய புகார் பதிவு :

- Encroachment
- Public Health
- Road Problem
- Street Light Problems
- Underground Sewage System
- Water Supply


புகார் துணை வகை ▼

வார்டு ▼

புகார் விளக்கம் ↗

முகவரி/இடம் ↗

சமர்ப்பிக்கவும்ரத்து செய்

 இணைப்புகளைச் சேர்க்கவும்
(ஆதரிக்கப்படும் வடிவங்கள்: .png / .jpeg / .mp4 / .doc / .xlsx / .pdf)
(அதிகபட்சம் கோப்பின் அளவு 2MB)

Version 1.1

Erode Smart City Limited

பயனர் கையேடு - குடிமக்கள் குறைகேட்பு மொபைல் / வெப் ஆப்

குறைகளின் நிலை:

"புதிய புகார்" என்ற இணைப்பைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம் பயனர்கள் புதிய குறையைச் சேர்க்கலாம். குறையைச் சமர்ப்பித்த பிறகு, பயனர் புகார் பட்டியலில் உருவாக்கப்பட்ட / ஒதுக்கப்பட்ட குறைகளை பார்க்கலாம்.

A+ A A- தமிழ்

ERODE SMART CITY
ஸ்ரோடு ஸ்மார்ட் சிட்டி விபிஓஓ

வணக்கம், Citizen

டாஷ் போர்டு

சேவை கோரிக்கை
பயன்தின் போது சேவை கோரிக்கையை / நிலையை கண்காணிக்கவும்

ஜிஜிஎஸ்
பொது இடங்கள் / அரசு அலுவலகங்கள் மற்றும் பலவற்றிற்கான ஜியோ தகவலை உடனடியாகப் பெறுங்கள்

அரசு சேவைகள்
ஆன்லைனில் ஒரு சேவைக்கான கோரிக்கை எளிமையானது மற்றும் சிரமமின்றி செய்யப்படுகிறது

கொடுப்பனவுகள்
வரி செலுத்துதல் / நுகர்வோர் பில்களை எளிதாகவும் பாதுகாப்பாகவும் செய்யுங்கள்

புகார்கள்

புகார் தேடுதல்

புதிய புகார்

Complaint ID	Complaint Date	Complaint Title	Complaint Category	Status	Actions
R-003195	2024-10-30 15:45:19	M/H block And Desliting work	Underground Sewage System	resolved	🔗
R-003194	2024-10-30 15:43:29	manhole suction work	Underground Sewage System	resolved	🔗
R-003193	2024-10-30 15:42:16	manhole block and decelting work	Underground Sewage System	resolved	🔗
R-003192	2024-10-30 15:41:08	M/H block work	Underground Sewage System	resolved	🔗
R-003191	2024-10-30 15:39:56	manhole block	Underground Sewage System	resolved	🔗

Items per page: 5 1 - 5 of 2882

பயனர் கையேடு - குடிமக்கள் குறைகேட்பு மொபைல் / வெப் ஆப்

பயனர்கள் பொது/தனிப்பட்ட பதிவு விவரங்களை நிரப்பலாம் மற்றும் நிலுவையில் உள்ளவை, தீர்க்கப்பட்டவைகளின் நிலையை மாற்றலாம் அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட மற்றொரு நபருக்கு மீண்டும் ஒதுக்கலாம்.

